

A  
公开

# 常州市民政局文件

常民复〔2025〕40号

## 关于对常州市政协十五届四次会议提案 第0124号的答复

农工党常州市委会：

现针对常州市政协十五届四次会议第0124号《关于合理引导我市银发消费的建议》提案，提出如下办理意见：

近年来，常州市民政局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，加快发展银发经济，更好满足广大老年人日益增长的养老服务需求。

**(一) 加强顶层设计。**我市印发《常州市促进银发经济高质量发展2025年重点任务清单》，提出完善养老服务体系、优化老年健康服务、丰富老年文体旅服务、加快产业集群发展、丰富养

老产品供给、提振银发消费动力等十大类36项任务清单，谋划推进银发经济提速发展专项行动。2025年1月，《常州市居家养老服务条例》经江苏省第十四届人民代表大会常务委员会第十三次会议批准公布，进一步给我市居家养老服务领域银发经济发展指明方向。

**(二)优化产品供给。**我市目前已建成“一南一北”两个康复辅具和医疗健康专题园区，培育了钱璟、中进、思雅等一批康复辅具知名企业和拳头产品，企业自主研发设计的护理床、电动轮椅、老年助浴器材、共享智能床头柜等产品在居家养老服务中得到广泛应用。

**(三)培育消费市场。**一是发展“银发助餐”消费市场。积极探索公建民营村居食堂、品牌餐饮社区店、中心厨房统一配送、单位食堂开放等多种老年助餐模式，引入餐饮企业“市场活水”推动老年助餐可持续发展。二是激活适老化改造消费市场。坚持市场导向，首次采用多批次“公开遴选”的方式，滚动择优确定参与企业名单。聚焦家庭环境无障碍改造、智能技术应用和老年用品配置等内容，积极支持企业加强产品研发设计应用，坚持“一户一案一策”的原则，着力丰富产品和服务供给。三是推动养老机构社会化运营。以建设运营补贴、配套社区用房、减免税费租金等方式，引导社会力量参与养老服务，全市社会力量举办的养老机构占比达91%，62个镇（街道）综合性养老服务中心实现社会化运营。

衷心感谢您的宝贵建议！我们将积极吸纳借鉴，下一步，全市将持续聚焦养老产业发展，充分发挥市场机制作用，引导推进企业强化优质银发消费供给，持续优化市场化养老服务。

**一是推进一刻钟便民生活圈建设，丰富社区养老服务功能。**利用我市成为全国第二批一刻钟便民生活圈试点城市有利时机，以满足居民日常生活基本消费和品质消费为目标，积极服务“一老一小”（老年康护、幼儿托管），发展“一店一早”（便利店、早餐店），补齐“一菜一修”（菜场、修补），形成多业态集聚的社区商圈，坚持“便民、利民、惠民”，聚合多方力量，在现有25个一刻钟便民生活圈基础上，再培育建设25个，覆盖50个社区，将服务社区居民54万余人。

**二是扩展养老服务品类，打造融合消费场景。**鼓励养老服务机构、家政企业、物业企业、社会组织、老年大学等开展长期照护、健康护理、家政服务、老年教育、文化旅游等多样化养老服务。鼓励连锁化、专业化服务机构，组建由护士、护理员、康复师和社工等组成的专业团队，提供生活照料、夜间陪护、康复护理、心理咨询、社区养老等专业服务。

**三是加快发展老年用品制造业。**对照《老年用品产品推广目录分类》所涵盖的老年服装服饰、日用辅助产品、养老服务产品、健康促进产品、适老家居产品、适老化环境改善产品6大领域20个品类，引导企业开发更多适老化产品，培育壮大老年用品产品细分领域，丰富产品供给。支持老年用品产品领域培育“专精特新”企业、制造业单项冠军企业，增强引领带动作用，推进老年用品制造业发展。

**四是推动智慧健康养老产业发展。**推进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术以及移动终端、可穿戴设备、服务机器人等智能设备在养老场景集成应用，发展健康、养老服务类、心理慰藉类智能产品。鼓励相关企业开展集信息系统、专

业服务、智慧养老产品于一体的综合服务平台，通过技术赋能，推动线上线下资源整合、信息共享和服务提升进程。

**五是促进产业链供需对接交流。**组织我市银发产业相关企业开展上下游供需对接活动，组织企业参加江苏国际养老服务博览会、长三角国际健康养老产业交易会等专场，开展产品推介，进一步推动我市老年用品产品推广应用，促进产业链企业对接交流，帮助企业开拓市场。

感谢您对常州养老服务工作的关心与支持！

签发人：于巧锡  
经办人：潘真  
联系电话：85681599



---

抄送：市政府办公室，市政协提案委。

---

常州市民政局办公室

2025年6月10日印发