

A

不公开

常州市教育局文件

常教办〔2025〕116号

关于对常州市政协十五届四次会议提案 第187号的答复

邹凌等委员：

你们提出的《关于建立常州市青少年心理健康早期预警与监测大数据平台的建议》收悉，现答复如下：

你们的建议对推动我市青少年心理健康工作高质量发展具有重要价值。近年来，市教育局高度重视青少年心理健康，采取完善服务网络、搭建服务平台、创新工作机制、组织心理评估等措施，落实心理健康教育重点任务，取得良好工作成效。

一、构建科学高效服务体系

1. 完善心理健康服务网络。2019年，市区两级未成年人成长

指导中心建立，实现“1+7”心育服务阵地联动。2020年，市政府投入专项资金对市中心进行改造提升，配置并建设了面积达1600多平方米的专用场地，各区中心在区文明办和教育局的支持下均建成专用场地并投入使用。全市中小学100%设立标准化心理咨询室，开通12356、96111等24小时公益心理援助热线，满足青少年寻求即时心理援助需求。组建家庭教育指导师团队动态研发“真爱护航”送课到校公益课程、“青果父母学堂”体验式公益课程，为青少年及其家庭提供资源支持。成立心理健康融媒体工作室，与市新闻传媒中心合作开展“你的心事有我愿意听”“家有儿女”等访谈类视频音频直播，与市公安局等部门联合制作家庭教育、心理健康类资源，面向社会开展常态化科普服务。

2. 搭建心理健康大数据平台。市数据局统筹政务云资源搭建青少年心理健康大数据平台。完成“青果·常开心”心理健康云平台一期建设，依托“我的常州”APP，提供面询预约、AI辅助在线咨询、心理自测、课程学习、云端放松等个性化的心理服务。升级96111心理热线系统，采用分级权限管理、数据脱敏技术，确保全流程安全可控，实现与110报警中心一键转接功能，危机个案干预响应时间压缩至15分钟。组建136人的咨询服务团队，为全市未成年人提供24小时不间断的电话咨询服务，全天候接受一对一面询，2024年共接听热线电话15427个，接待面询5091人次，成功化解98例危机事件。

3. 建立医警教协同联动机制。2020年，与市卫健委共建成立

“医教联盟”。联盟采用 1 个中心 4 家医院的合作模式，一方面借力医疗系统优势资源，定期选派学校心理教师参加沉浸式门诊跟岗，提升教师对心理问题的认知水平；另一方面开通了从咨询到转介的快捷绿色通道。2022 年，联合市公安局 110 指挥中心，成立“医警教联盟”，建立“EHP”援助机制（即教育 Education、医院 Hospital 和公安 Police），实现了危机事件干预的全流程闭环，为困境儿童心理危机突发事件搭建高效、畅通的绿色生命通道。

二、优化心理健康评估方法

1. 组织常态化心理普测。常州市自 2020 年起依托“青果·常开心”云平台开展全市中小学生心理健康静态普测工作，通过标准化心理量表定期采集学生心理健康状态、风险及保护因素等数据，初步建立基础数据库。为持续提升工作规范性，每年组织全市专题培训，覆盖千余名心理教师及分管领导，系统讲解心理普测的核心环节，发放《常州市心理普测预警学生干预手册》，明确全流程操作标准，推动特殊学生群体“一人一档、一人一策、一人一帮”精准干预工作的常态化。

2024 年，云平台升级并新增动静结合评估功能，引入中小学生心理健康监测与关爱系统，完成全市 370 所中小学 30 余万名学生的静态筛查，自动生成个性化评估报告，精准锁定 1.2 万余名重点关注学生。动态层面整合班主任、家长等多元主体参与的日常观察数据，借助 AI 技术交叉分析量表结果与动态信息，识别高

危信号，形成“静态普查为基础、动态跟踪为补充、AI 智能分析为支撑”的监测体系，实现风险预判能力与筛查精准度的双重提升。

2. 开展多模态监测试点。组织部分学校采用微表情监测仪、校园无感监控摄像头等手段探索多模态数据采集工作，试点应用微表情分析和 AI 情绪识别技术，推动校园学生日常情绪管理与心理障碍筛查常态化，初步建立“生理—行为—心理”综合评估框架，为精准干预提供科学依据。

三、推动生理监测应用研究

为解决传统问卷测评的片面性，市教育局依托程祺博士未成年人成长指导站科研团队，开展“基于面部微表情和声纹数据分析的快速心理应激状态评估技术在人员筛选中的应用研究”的项目研究。该研究通过同步采集面部微表情、声纹、眼动等多种数据，运用深度学习技术融合分析，提取应激状态特征性指标，融合多模态数据，优化特征值提取技术，建立“心理健康—重点—高危”分级预警模型。目前，该研究已初步取得了心理应激状态指标体系和数据库、评估模型构建及相关设备研发、群体心理健康数据模型等 3 项成果。设备在不同场景试用效果良好，后续也将在心理卫生服务和心理卫生救援保障中推广应用，但目前仍存在与其他心理生理数据整合不足、长期效应研究不够、购买设备的成本较大、青少年及其家长接受程度不一等问题。

下一步，市教育局将联合市数据局、市卫健委等部门，在持

续完善现有青少年心理健康服务网络的基础上，联动各方优势资源，积极寻求多模态生理监测领域的“产学研用”协同合作，通过深化多模态监测技术应用与数据平台建设，联合在常高校、医疗机构、社会组织等不断完善青少年心理健康预警与监测服务链，构建覆盖全域、科技赋能的青少年心理健康服务新生态。

签 发 人：完利梅

经 办 人：黄 晨

联系电话：83866771



抄 送：市政协提案委秘书处。