

A
公开

常州市民政局文件

常民复〔2025〕45号

关于对常州市政协十五届四次会议提案 第0253号的答复

胡静等委员：

你们提出的《关于做好社区小食堂这篇民生大文章的建议》提案收悉，现答复如下：

近年来，常州市聚焦老年人多样化助餐需求，创新助餐模式，不断完善多层次、高质量、广覆盖的银发助餐服务体系。截至目前，全市建成各类社区养老助餐点458个，日均助餐2.2万余份，努力推动助餐服务更加贴近群众需求，更加可及可感。

一、关于“变社区长者食堂为社区食堂，扩大服务面”的建议。
2025年，我市在持续完善老年助餐服务体系建设的基础上，计划

新增社区老年助餐点53个，重点开设社区食堂，除保证老年群体刚性助餐需求以外，逐步将服务扩展至社区周边全年龄段人群餐饮需求。

二、关于“加快推进社区食堂建设，织密网络”的建议。2025年，我市将利用《常州市居家养老服务条例》实施的契机，积极构建“15分钟社区生活圈”，统筹考虑老年人口规模、助餐服务需求、服务半径等因素，优化助餐点建设，着力构建老年人“家门口”的助餐服务网络。

三、关于“社区食堂应定位于公益性，市场化运营”的建议。我市始终秉持公益属性，通过政府补一点、慈善助一点、企业让一点、个人出一点的补贴机制，强化老年助餐服务保障支撑；在功能覆盖上，持续延伸服务触角，创新嵌入各类社会治理活动，联动推进共享共治载体建设。在运作方式上，注重激发市场“活水”，因地制宜发展公建民营村居食堂开展助餐、品牌餐饮门店参与助餐、中央厨房统一配送助餐、机构企业食堂开放助餐等多种经营模式。现已有银丝面馆、菜根香等知名餐饮企业门店深耕社区餐饮市场，形成有效衔接、优势互补的多层次、多元化助餐服务供给体系。

四、关于“守护舌尖上的安全，重在监管”的建议。联合市场监管部门，将老年助餐点作为食品安全监管工作重点，加强日常检查、随机抽查和飞行检查。重点检查食品原料采购、加工制作、清洗消毒、用水卫生等是否符合规定；食品安全自查制度、从业

人员管理、食品添加剂管理等制度的建立和落实情况。强化量化分级等级评定，开展食品安全问题的排查，并针对薄弱环节，狠抓整改落实，有效排除安全隐患。推动实施“阳光餐饮”，通过公开证照资质、后厨操作、监管情况等信息，督促从业者更加“用心”，保障社区居民饮食安全。

五、关于“推广智慧食堂建设，科技赋能”的建议。在全省创新实施跨区补贴互认和结算机制的基础上，加强数智投入，不断完善配套软硬件设施建设。结合常州智慧养老服务平臺绘制全市助餐服务点位地图，链接微信小程序和“我的常州”APP，方便老年人及家属就近就便选择。

再次感谢您对养老事业的关心支持！

签发人：于巧锡
经办人：潘真
联系电话：85681599



抄送：市政府办公室，市政协提案委。

常州市民政局办公室

2025年6月10日印发
