

# 常州市民政局文件

常民复〔2024〕35号

## 关于对常州市政协十五届三次会提案 第0145号的答复

肖祥等委员：

你们提出的《关于壮大养老护理队伍的建议》的提案收悉，现答复如下：

常州市是进入老龄化较早的地区，截至2023年底，常州市60周岁及以上户籍老年人口111.56万人，老龄化率达28.7%。在日趋严峻的人口老龄化形势下，壮大养老护理人才队伍作为发展养老服务，打造“常有颐养”民生名片具有重要的人才保障作用。近年来，市委、市政府高度重视养老服务工作，我市积极协调财政投入，建立养老护理员激励保障机制。一是根据《关于进一步

完善常州市养老服务项目补贴政策的通知》(常民养老〔2022〕6号),实施养老护理员岗位补贴和高校毕业生入职奖补制度,对养老护理员获得五类职业技能等级证书给予每人1000元-8000元不等的一次性岗位补贴,对高等院校毕业生、高等职业技术学院毕业生、中等职业技术学院毕业生分别给予每人20000-40000元的一次性补贴。**二是**不断加大养老护理员技能培训力度。针对养老护理员业务水平不高、服务质量参差不齐等问题,市民政部门依托市卫校等机构开展养老护理员技能培训。与江苏省常州技师学院合作打造常州康养学院和实训基地,特别是依靠幸福天年、默元、369等省级养老护理员实训基地加大实训力度,切实提升养老服务从业人员专业技能。**三是**推广养老护理员职业技能等级认定,规范养老护理员职业技能评价机构发展。人社部门着力优化职业培训补贴政策,新一轮职业培训补贴政策继续将养老护理员等职业(工种)纳入补贴目录,对取得初级工、中级工、高级工、技师、高级技师技能等级证书的员工,将按规定给予500-3000元的培训补贴。**四是**深化产教融合,深化养老护理专业建设。支持常州卫生高等职业技术学校、常州纺织服装职业技术学院等职业院校对接社会需求,开设养老服务与管理、康复治疗、护理、健康管理等专业,对新设置的五年制高职专业、职教本科专业给予建设经费支持。

针对你们提出的对策建议,下一步,围绕壮大养老护理队伍,市民政、卫健、教育、人社等部门将紧密结合其各自职能,形成

工作合力，开展养老人才队伍扩容提质行动。重点从以下三方面着手：

**一是壮大养老服务专业队伍。**多渠道扩充养老服务从业人员数量，在全市造就一支素质优良、数量充足、结构合理的养老服务人才队伍。依托江苏省常州技师学院、常州纺织服装职业技术学院等开设养老服务管理相关招生专业的职业院校优势，在专业研讨、课题研究、人才培养等方面开展合作共建，支持用人单位与职业院校深化产教融合，定向委托培养养老服务专业人才。结合养老服务岗位特点，全面拓宽用工渠道，通过养老机构、社区居家养老服务站点、为老服务类企业和社会组织等多渠道引进养老护理、社会工作、康复服务、老年营养、心理咨询等养老服务相关的专业技能人才及经营管理人才。鼓励符合条件的从事养老服务管理和护理的技术人员参与职业技能等级认定。

**二是加强养老服务人才教育培训。**丰富养老服务人才教育培训形式和内容，提升养老服务人才实操技能和职业素养。采取集中轮训、岗位练兵、线上线下结合等多种方式，以实际操作技能和职业道德培训为重点，依托养老服务实训基地等阵地，全面推行养老护理员、养老院院长、社区老年社会工作者等从业人员岗位技能提升培训。探索对农村养老睦邻点、社区居家养老服务从业人员开展职业技能培训，将法律知识、职业道德、从业规范、质量意识、健康卫生等要求贯穿养老服务人才职业生涯全过程。建立技能等级“一级带一级”师徒结对带教机制，培育护理实用型

技能人才；组织养老护理员走出去，学习外省市先进经验，定期请外省市的专家、优秀护理人员，到我市养老机构开展现场指导、传授技能，促进我市养老护理行业的精益求精，全面提升养老护理人员的职业综合素养。

**三是完善养老人才队伍激励措施。**通过岗位津贴、技能竞赛、典型选树等方式，全面增强养老从业人员的荣誉感、获得感。开展养老护理员和长护险护理员的职业技能竞赛，将其纳入全市劳动竞赛体系。完善并落实获奖选手奖励、技能等级晋升等政策。进一步畅通养老服务机构中的技能骨干向专业技术岗位或管理岗位的流动渠道。大力宣传养老服务人才先进事迹和职业精神，提升养老服务人才职业尊崇感和社会认同度。

再次感谢你们对常州养老服务工作的关注和支持。

签发人：于巧锡

经办人：潘真

联系电话：85681599



---

抄送：市政府办公室，市政协提案委。

---

常州市民政局办公室

2024年6月17日印发