A

公开

常州市卫生健康委员会文件

常卫复〔2024〕第70号

关于对常州市政协十五届三次会议提案第0232号的答复

顾慧丽等委员：

您们提出的《关于加强医院质量管理体系建设的建议》收悉，现答复如下：

一、目前的工作情况

（一）完善市级质控框架结构，加强质量管理体系建设

1.完善常州市医院协组织框架。2023年完成了常州市医院协会及10个医院协会下设专委会的换届改选工作，并对标省医院协会新成立医院医务管理专业委员会，5月6日新成立医院管理评价研究专业委员会。

2.完善常州市市级医疗质量管理控制中心组织框架。2022年下半年，我委更新了质控中心管理办法，内容包含总则、设

置、职责、运行、管理、附则。每一章里都规定了详细的操作标准，内容更加细致、完整。2023年完成了市级质控中心的换届工作，同时对标省级新建了9个专业质控中心，并尝试质控中心主任竞聘式任用，使市级质控工作构架更完整，加强各专业行业标准的制定、质控方法和程序的改善。

医院协会下设的各管理委员会以及各领域医疗质量控制中心将负责组织我市等级医院评审、限制类技术审核以及各个专业领域的业务调研指导。

（二）健全院内质控管理架构，夯实质量管理基础

2023年我委印发了《常州市全面提升医疗质量行动计划实施方案（2023—2025年）》的通知，要求医疗机构进一步健全覆盖全院、全程和全员的医疗质量管理体系。目前三级公立医院基本成立了医疗质量管理办公室，有专人负责医院质量安全日常管理工作，并定期梳理反哺临床业务，部分医院已将医疗质量相关数据与临床月度绩效和科室二次分配绩效挂钩。

（三）强化质量管理信息建设，落实医疗质量精细化管理

目前部分医疗机构还是采取报表和手工取数的方式定期获得临床医疗质量相关指标数据，但是个别医院已经实现相关工作的信息化管理，建立了院内的“临床路径管理系统”“药事管理学系统”“危急值管理系统”等，并形成医疗质量管理数据月报工作。

市数管中心建立“常州市全民健康信息平台”，每个月汇总委属医院医疗工作数据，包括门诊人次/出院人次、平均住院日、三四级手术占比、出院患者微创手术占比、住院均次费用

等，并形成全市委属医院绩效考核指标月报，进行全市通报，为各医院管理工作提供客观数据依据。

二、下一步工作计划

我委2024年搭建了“常州市临床重点专科评审管理子系统”，该系统捕获的数据来源于“江苏省卫生健康人力资源管理系统”、各个单位门诊就诊记录、检查检验数据、病案首页数据、门急诊住院费用表数据、“常州市全民健康信息平台”等。此平台将数据统计精细至临床业务科室，指标内容涵盖国家三级公立医院的绩效考核部分核心指标、江苏省临床重点专科医疗质量建设内容以及引用上海申康医学管理中心专科建设重要指标。

目前“常州市临床重点专科评审管理子系统”用于2024年常州市临床重点专科的评审和复评工作。后续将用于动态监测全市三级公立医院各临床业务部门医疗质量工作，并定期形成各专科领域横向对比报告，并全市通报，以督促各医院加强质量管理和内涵建设，确保全面提升医疗行动落到实处。

签 发 人：程逸文

经 办 人：刘华联

联系电话：85682566

常州市卫生健康委员会

2024年6月5日

抄送：市政府办公室督查处　市政协提案委