

# 常州市民政局文件

常民复〔2024〕37号

---

## 关于对常州市政协十五届三次会提案 第0332号的答复

赵娟等委员：

你们提出的《关于常州老年助餐服务可持续发展的建议》的提案收悉，现答复如下：

近年来，常州市聚焦老年人多样化助餐需求，坚持公益定位，创新助餐模式，不断完善多层次、高质量、广覆盖的银发助餐服务体系。截至目前，全市建成各类社区养老助餐点 397 个，日均助餐 1.65 万余份，有效守护了老年人的“幸福餐桌”。

我们的主要做法是：**坚持需求导向**。聚焦生活便利性、人员集中度、功能覆盖、个体需求等客观现实条件优化助餐点位空间

布局，打造全员共享的城乡助餐服务圈；通过组建爱心志愿送餐服务队、老人志愿互助送餐，送餐入户时为老人“代购取送”“帮办代办”等多元便利服务，提升助餐政策推广的落地操作性和满意度。**多元模式推进。**立足老人需求，因地制宜发展公建民营村居食堂开展助餐、品牌餐饮门店参与助餐、中央厨房统一配送助餐、机构企业食堂开放助餐等多种经营模式，形成有效衔接、优势互补的多层次老年助餐供给体系。**提升服务体验。**在全省率先推出跨县（区）级行政区域老人助餐补贴同城共享，强化智慧赋能，充分利用信息化手段，通过线上预约、线下扫码（扫脸）等方式，为精准科学配餐和成本控制提供数据支撑。

感谢您对我市养老事业的关心支持，于百忙中做了细致调研，提出了“完善老年助餐扶持政策、合理配置老年助餐服务点位、注重智慧赋能、加强质量监管”等宝贵意见。下一步，我们将认真吸纳您的建议，重点做好以下工作：

**一是完善政策体系。**我们将以今年即将出台的《常州市居家养老服务条例》和《常州市养老服务设施空间布局规划（2023-2035）》等政策规划为依据，出台老年助餐服务管理规范等政策，持续健全老年助餐服务体系。**二是优化点位布局。**各地将积极盘活利用社区养老服务用房、既有公共房屋等设施，2024年，全市将增加83个老年助餐点，进一步提升城乡社区老年助餐服务覆盖率。**三是强化智慧赋能。**绘制常州助餐服务点位地图，链接微信小程序和“我的常州”APP，方便老年人及家属就近就便

选择。鼓励餐饮企业因地制宜探索流动餐车、预约下单、与电商送餐平台联合开展智能送餐服务，升级送餐便利度。全面实施老年送餐服务管理工作指引，落实助餐点适老化设置、管理运营、食品安全等规范化要求，整体提升送餐服务效率。**四是加强服务监管。**建立送餐服务质量第三方考核制度，开展助餐点服务质量评估、服务对象满意度电话回访、及时更新餐食菜单等，全面规范强化老年送餐服务。

再次对您提出的宝贵建议表示感谢！我们将以此为工作动力，努力推进老年送餐服务工作，持续擦亮“常有颐养”名片。

签 发 人：于巧锡

经 办 人：潘 真

联系电话：85681599



---

抄送：市政府办公室，市政协提案委。

---

常州市民政局办公室

2024年6月14日印发

---